

MODULO RMA

(Return Merchandise Authorization)

Cliente				N° RMA
Ragione Sociale				
Indirizzo	Città	Provincia	CAP	
telefono	Fax			

Attenzione per restituire il materiale compilare il presente modulo e inviarlo via fax o e-mail.
Sarà successivamente autorizzato ad inviarci la merce difettosa, quando riceverà il numero RMA.

Q.	ID Prodotto	Articolo	Dettagli Guasto ¹	Prezzo	N° e Data Fattura

CONDIZIONI GENERALI DI RESO

(L'utente, inviando tale documento, dichiara di averne preso visione, ne ha accettato tutto il suo contenuto ed accettato espressamente tutte le le condizioni)

Il numero di RMA che assegneremo alla restituzione degli articoli sarà comunicato dopo la restituzione del presente modulo.

Numero che avrete cura di riportarlo su tutti i colli / busta e/o sul documento di trasporto.

Sarà ritirato solamente il materiale autorizzato e in confezione originale. Eventuale materiale non autorizzato non sarà accettato.

1. **Diritto Recesso:** Tutti i prodotti devono essere resi nelle loro confezioni originali, sigillati e **RIVENDIBILI** con ogni eventuale accessorio presente nella confezione stessa;
2. Gli articoli non devono presentare alcuna manomissione.

Il malfunzionamento deve essere esclusivamente per difetti di fabbricazione e non causa di un uso improprio del prodotto stesso, inoltre in caso d'invio di merce che dopo nostra verifica è funzionante e non ha bisogno di riparazioni, SARANNO ADDEBITATI € 10,00 quale rimborso per spese di test, verifica e riconsegna, escluso le spese della nuova spedizione.

L'importo non sarà addebitato laddove la merce sarà restituita in coincidenza dell'evasione di un successivo ordine.

La spedizione dovrà avvenire PORTO FRANCO presso l'indirizzo indicato in fondo al presente modulo;

3. **Resi dovuti ed ERRORI DI MAGAZZINO:** SPEDIZIONE PORTO ASSEGNATO ESCLUSIVAMENTE TRAMITE CORRIERE BARTOLINI o POSTA RACCOMANDATA (SI DECLINA OGNI RESPONSABILITA', NEL CASO NON VENGA RISPETTATA TALE CONDIZIONE).

ATTENZIONE

Dichiaro di aver letto e di accettare tutte le condizioni di richiesta del modulo RMA.

..... lì /...../2008

MODULO RMA

(Return Merchandise Authorization)

Firma

.....

Nota ¹ si prega di evidenziare il tipo di problema che presenta l'articolo, non si accettano comunicazioni del tipo: "NON FUNZIONA" .